



## 自己紹介 事務所紹介



名 称 : 社会保険労務士事務所テラス

所在地 : 札幌市北区北10条西1丁目10番1号 MCビル7階

info@wakuwaku-hr.com http://www.sr-terrace.com/

代表: 所長 倉 雅彦 副所長 倉 めぐみ

(全国社会保険労務士会連合会 登録番号 第01100047号)

体制: 3名(社会保険労務士 2名)

(スタッフ 日商簿記検定1級 1名)

沿 革 : 平成22年 9月 社会保険労務士 登録

平成26年 7月 事務所移転(現在地)

平成26年 8月 ㈱ヒューマンリソース設立(人材育成・研修)

平成30年 4月 MY Comonシステム導入・MFクラウド対応

その他: (公財)介護労働安定センター北海道 雇用管理コンサルタント

一般社団法人 個を活かす組織づくり支援協会 理事

公益社団法人 全国労働基準関係団体連合会 就労環境指導員

一般社団法人 日本介護支援専門員協会 会員





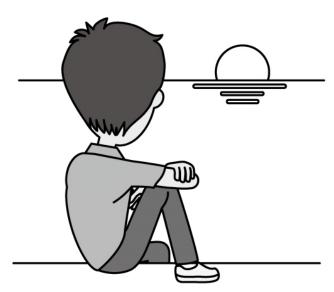


組織は人づくりから、新型コロナウイルス感染症も労務トラブルも「予防」が大切

# セルフケア(self care)とは

一般的には自分自身で心や身体についてケア (管理や手入れなど) を行うことを言います。

ここでは特に「働く人のメンタルヘルス(心の健康)において良くない状態であればそれを改善し、良い状態であればそれを保ちながら、さらに良くするためにケアすること」を指します。広義では「生き方・働き方を含めて自分自身を大切にすること」と言えます。



# なぜセルフケアが必要か

様々なストレスにより心身の健康状態が悪化する労働者の増加は、近年、大きな社会問題となっています。

その改善のために国や企業は様々な施策を実施していますが、そもそもメンタルヘルス不調を未然に防ぐためには、ますは**働く人一人ひとりが自分に合ったセルフケアを積極的に実践する必要**があります。

厚生労働省が定める「労働者の心の健康の保持増進のための指針においても、その重要性が示されています。

<u>働く人が主体的にセルフケアに取り組む</u>ことで、仕事を含めた日常生活において過度なストレスから自分自身を守り、健康的な生活を維持・向上させることができます。加えて、<u>毎日活き活き働くことが良いパフオーマンスを生み出し、その結果、組織の生産性が向上し、持続可能な発展</u>へとつながっていきます。

4

# 1.ストレスについての基礎知識

働く人のメンタルヘルスを阻害するものがストレスです。セルフケアに取り組むためには、ますストレスについてよく知っておくと良いでしょう。

ストレスには「ストレス要因(ストレッサー)」と「ストレス反応」の2つの意味があり、その関係は柔らかなボールに例えられます。



凹みの大きさがストレスの大きさを表しているので、凹んだ状態が長く続いていたり、加わる力がなくなった後も凹みが元に戻らないような状態になっていたりすれば、それは病気とみなされることになります

# 2.ストレス反応の顕在化

ストレス反応は、3つの側面で表出します。

- 1) 心理面 <例> 不安感やイライラ感、緊張感がある。 悲しみ、憂うつがある。 まぐ涙が出る。怒りっぽくなる。 無力感に襲われる。やる気が出ない等。
- 2) 身体面<例> 食欲がなくなる。吐き気がする。食べ過ぎる。 寝つきが悪くなる。朝早く目が覚める。動悸が する。血圧が上がる。頭痛がする。めまいがす る等。
- 3) 行動面<例> 消極的になる。周囲との交流を避けるよう になる。 もの忘れがひどくなる。ミスが 増える。身だしなみがだらしなくなる。落 ち着きがなくなる等。





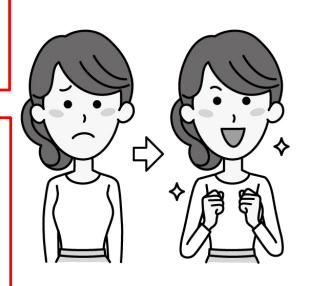
## 3.セルフケアでストレスをマネージメントする。

ストレスをマネジメンする方法は大きく次の2つのコーピングに分類されます。 コーピングとはストレス要因を軽減したり、ストレス反応を和らげたりす るための様々な行動や考え方、ストレスへの対処法のことです

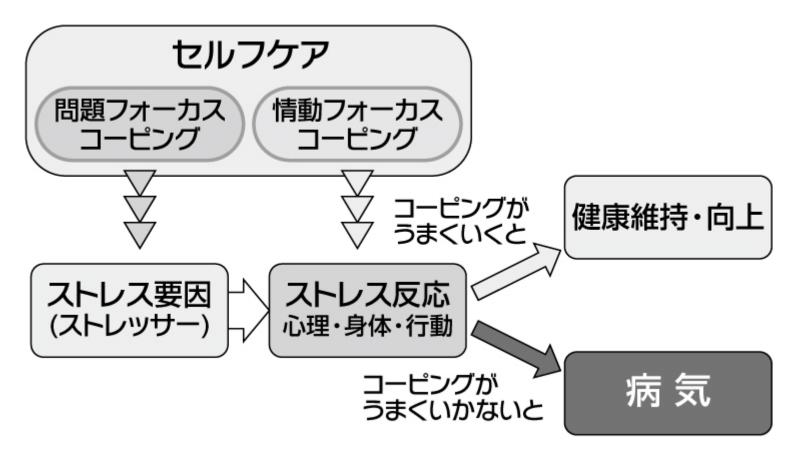
1. 情動フオーカス・コーピング ストレス要因から一時的に距離をとり、情動(感情・気分)面にフオーカスして、気分転換を図ったり、表出しているストレス反応を和らげたりすることを目的としたコーピング

### 2. 問題フオーカス・コーピング

問題 (ストレス要因) にフオーカスして、考え方を変えたり行動を起こしたりすることで、ストレス要因からの影響を最小限に抑えることを目的としたコーピング



誰にもストレスと感じるものはあり、多かれ少なかれストレス反応が出ることは自然なことです。それらのストレス要因やストレス反応に対して、コーピングがうまくいかないとストレスからくる各種疾患(病気)になってしまいますが、コーピングがうまくいくと健康維持・向上につながります。



## セルフケアカードとは

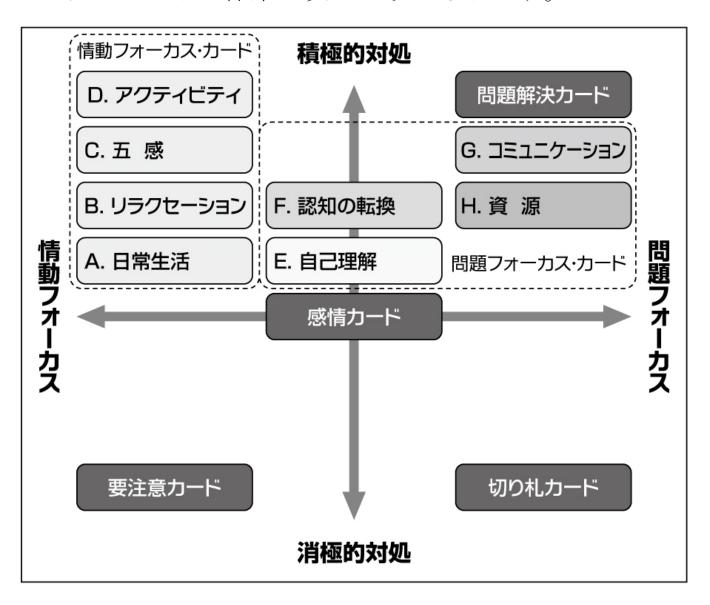
セルフケアカードとは、効果的にセルフケアを行うための具体的なコーピング(ストレス対処)の手法、およびコーピングの前提となる自己理解において欠かせない感情表現を厳選・体系化して80枚のカードにしたものです。





## セルフケアカードの体系

セルフケアカードの体系は次のようになります。

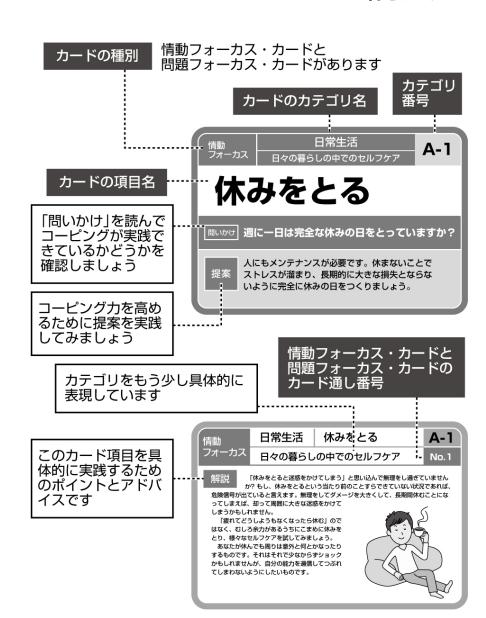


# セルフケアカードの体系と項目一覧

本製品は、80枚のセルフケアカードとそれを分類するための3枚の判定カードで構成されています。

	情動フォーカス・カード		問題フォーカス・カード	感情	カード	その他カード
A	<ul><li>休みをとる</li><li>陽にあたる</li></ul>	E 百	<ul><li></li></ul>	ネガティブ感情 <b>①</b> 憂うつ	ポジティブ感情 爽快 高揚	「要注意」カード お酒/たばこ
「日常生活」	<ul><li>3 掃除をする</li><li>4 スケジュールを立てる</li><li>5 ひとりの時間をつくる</li></ul>	<ul><li>③ 今の感情/気分に気づく</li><li>□ ② ストレス要因を知る</li><li>□ ● 自分の持ち味を知る</li><li>⑤ 仕事への価値観を知る</li></ul>		<ul><li>② 不安</li><li>③ 不満</li><li>④ 怒り</li></ul>	安心 穏やか 満足 充実 喜び 落ち着き	「切り札」カード 逃げ出す/投げ出す
В	⑤ 睡眠の質を上げる			<b>⑤</b> 罪悪感 <b>⑥</b> 恥ずかしい	達成感 貢献感 誇らしい 自信	問題解決カード I 問題の整理
ロ「リラクセ	<ul><li></li></ul>	F 認	<ul><li>② こだわりや執着を捨てる</li><li>③ できていることに意識を向ける</li><li>④ 全てを自分または相手のせいに しない</li></ul>	<ul><li>✓ 憎い</li><li>③ 無気力</li></ul>	好きだ 愛しい 意欲的 活力	□ 解決策の検討 □ 解決策の実行
クセーショ	<ul><li>即 瞑想をする</li><li>① 散歩する</li><li>① 好きな音楽を聴く</li></ul>	知の転換	<ul><li>② 全てを自分または相手のせいに しない</li><li>⑤ 不安の先取りをしない</li><li>⑥ 何でも一般化しない</li><li>換 ⑦ 常識を疑ってみる</li></ul>	<ul><li></li></ul>	嬉しい 喜ばしい 楽しい 幸せ 温かい 充実	判定カード Yes/?/No
<u>ટ</u>	<ul><li>(3) 微笑む</li><li>(4) ぼーっと眺める〈視覚〉</li></ul>	_	悲観的な推論をやめる     過小評価や過大評価をしない	<b>⑫</b> 怖い <b>⑬</b> 苦しい	興味深い 平気だ 楽しい 心地よい	
C「五感」	<ul><li>□ は一うと眺める 〈視見〉</li><li>□ 音色を楽しむ 〈聴覚〉</li><li>□ 肌触りを感じる 〈触覚〉</li><li>□ 好きなものや食べたいものを食べる 〈味覚〉</li><li>□ 香りをかぐ 〈嗅覚〉</li></ul>	G 「コミュニケー	<ul><li>り関心を持つ</li><li>自ら話しかける</li><li>傾聴する</li><li>感謝する</li><li>か謝る</li></ul>	① 不快 ⑤ いらだち ⑥ 焦り ⑦ 緊張 ③ うんざり	愉快 快適   穏やか 和やか   ゆとり 落ち着き   リラックス 安らぎ   わくわく 面白い	
D 7	<ul><li></li></ul>	ニケーション	<ul><li></li></ul>	① 失望 ② 困惑	期待 感動明快 確信	
シティビテン	<ul><li>② 適度な運動をする</li><li>② 旅に出る</li><li>② 習い事や趣味をする</li><li>② ボランティアをする</li><li>③ 生き物を育てる</li></ul>	H「資源」	<ul><li>⑦ 情報を集める</li><li>❸ 家族・友人に相談する</li><li>❷ 上司・同僚に相談する</li><li>⑤ 専門家に相談する</li></ul>	<ul><li>③ 傷ついた</li><li>② 悔しい</li><li>③ みじめ</li><li>② もやもや</li><li>③ 絶望</li></ul>	<ul><li>癒された 優しい</li><li>納得いく 前向きな</li><li>自信 誇らしい</li><li>すっきり 晴れ晴れ</li><li>希望 最高</li></ul>	

# セルフケアカードの構成





ブな感情や気分を明確に言

葉で表現しましょう

感情カードの通し番号 (No.1~No.25まで) <うら面> 感情カード No. 1

うら面にはおもて面の感情 ・気分の対義語またはその 感情や気分が解消された場 合のポジティブな感情表現 が記載されています。ポジ ティブな感情をイメージし ましょう

# セルフケアカードを使う前に

#### ☆3分でやってみよう

#### □ 自分のストレス状況のレベルを知る

皆さんが感じている現在(最近1ヵ月間)のストレス 状況はどのレベルでしょうか。ストレスレベルによって、 推奨されるコーピングの内容が変わってきます。まずは 簡単なストレスチェックを利用して、自分自身のストレ スレベルが後述する Level I ~Ⅲのどれに当てはまるか 確認しましょう。

1 職業性ストレス簡易調査票 (簡略版23項目)各設問に答えて、○をつけた数字を合計してください。

	BA> ヵ月間のあなたの状態についてうかがいます。 5てはまるものに○を付けてください。	なかった	あったき	あったばしば	いつもあった
1	ひどく疲れた	1	2	3	4
2	へとへとだ	1	2	3	4
3	だるい	1	2	3	4
4	気がはりつめている	1	2	3	4
5	不安だ	1	2	3	4
6	落ち着かない	1	2	3	4
7	ゆううつだ	1	2	3	4
8	何をするのも面倒だ	1	2	3	4
9	気分が晴れない	1	2	3	4
10	食欲がない	1	2	3	4
11	11 よく眠れない			3	4
	A 小計				
	A 合計				

※設問12~14は点数が反転していますのでご注意ください。

あな	問B-①> たの仕事についてうかがいます。 あてはまるものに○を付けてください。	そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう
12	非常にたくさんの仕事をしなければならない	4	3	2	1
13	時間内に仕事が処理しきれない	4	3	2	1
14	-生懸命働かなければならない	4	3	2	1
15	自分のペースで仕事ができる	1	2	3	4
16	自分で仕事の順番・やり方を決めることができる	1	2	3	4
17	17 職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる			3	4
	B <b>-</b> ①小計				
	B-①合計				

あなが	問B-②> たの周りの方々についてうかがいます。 あてはまるものに○を付けてください。	非常に	かなり	多少	全くない
次の人	たちはどのくらい気軽に話ができますか?				
18	上司	1	2	3	4
19	同僚	1	2	3	4
あなた	が困った時、次の人たちはどのくらい頼りになります	か?			
20	上司	1	2	3	4
21	同僚	1	2	3	4
あなた	の個人的な問題を相談したら、次の人たちはどのくら	いきいて	くれます	か?	
22	上司	1	2	3	4
23	同僚	1	2	3	4
	B-②小計				
	B-②合計				
	B合計 (B-①合計+B-②合計)				

参照: 「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」 厚生労働省労働基準局安全衛生部 労働衛生課産業保健支援室 (平成27年5月 改訂平成28年4月)

## ストレスレベルの判定方法

A合計点とB合計点が交わる箇所に表示された ローマ数字があなたのストレスレベルです。

#### <ストレスレベル判定表>

			A合	計点	
		~15点	16~22点	23~30点	31点~
B 合	~38点	I	П	П	Ш
B合計点	39点~	П	П	Ш	Ш

<ストレスレベルの基準(3段階)>

Level I (全体の約20%)

ストレスを感じることはたまにあるが、仕事や生活への影響はあまりない。やりたいことが概ねできており、うまくいっている。

Level II (全体の約65%)

ストレスとなることはあり、疲労も少なからずある。 そんな中でもなんとか仕事を頑張ってやれている。

LevelⅢ(全体の約15%)

大きなストレスを感じており、つらい状況にある。 このままでは業務や健康状態に支障をきたすおそれ がある。あるいはすでに支障をきたしている。

#### ストレスレベル別コーピング対応表

種		カテゴリ	ストレスレベル				
種 別		カテコッ	I	П	Ш		
,k=	Α	「日常生活」 日々の暮らしの中でのセルフケア	0	0	0		
動フま	В	「リラクセーション」 心身の緊張をほぐすセルフケア	0	0	0		
情動フォーカス	С	「五感」 感覚器官を意識したセルフケア	0	0	0		
	D	「アクティビティ」 いつもと違う活動でのセルフケア	0	0	Δ		
88	Е	「自己理解」 自分の状態を知るセルフケア	0	0	0		
問題フォーカス	F	「認知の転換」 認知の枠組みを変えるセルフケア	0	0	0		
ューカフ	G	「コミュニケーション」 人との関係性からのセルフケア	0	0	Δ		
^	Ι	「 <b>資源」</b> 外部の資源 (人・物・情報) を活用したセルフケア	0	0	0		
	×	×					
「切り札」カード — (							
	「問題解決」カード 〇 〇 △						

◎: すぐに実践すべきコーピング

○:実践するとよいコーピング

△:ストレスレベルが下がってから実践するとよいコーピング

×:実践しない方がよいコーピング

ー:現状では必要のないコーピング

# セルフケアカードの使い方 く個人ワーク+グループ展開編>

個人ワークを中心として、グループワークにも展開可能なセルフケアカードの 使い方を紹介します。

# (1) コーピングカの自己診断ワーク

●目的

このワークは、自分のコーピングの引き出しがどのぐらいあるかを 体系的に理解し、効果的なコーピングを増やしていくことを目的と しています。

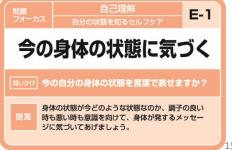
- ●使用するカード
  - 情動プオーカス・カード(2 5 枚)問題フオーカス・カード(25 枚)判定カード(3 枚)





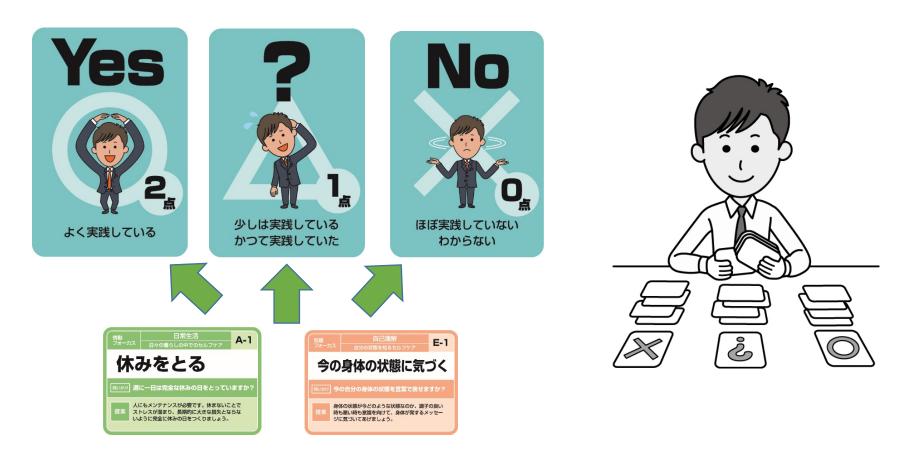






### 進め方 基本ステップ

ステップ1 判定カード(「YES」「?」「NO」の3枚)をテーブルに並べます。



### ステップ2

「情動フオーカス・カード」問題フオーカス・カード」の問いかけを読んで 採点ルールに従い「YES」「?」「NO」3つに分類します (10分程度)

### ステップ3

採点ルールに則り、自己評価が合計何点であるかを計算し、あなたのストレスコーピングカを確認します

### コーピング○△×チェックシートに転記



#### コーピングカO△×チェックシート

氏 名

O…よく実践している (2点) ▲…少しは実践している (1点) X…ほぼ実践していない (0点) …かつて実践していた …わからない ……

			…かつて実施していた	…わからない	※各カード項目につ	いて該当する	5種に√マークを付け
103	分類	No.	カード項目	O (YES)	<b>A</b> (3	7)	× (NO)
		0	休みをとる			$\neg \neg$	
	Α	Θ	階にあたる				
	TI DE	Θ	掃除をする				
	ž.	0	スケジュールを立てる				
	틢	0	ひとりの時間をつくる			$\neg$	
	_	0	難眠の質を上げる				
	В	0	呼吸を整える			$\neg$	
		0	ストレッチ/マッサージをする				
er .	3	Õ	お風呂にゆっくり入る			$\neg$	
鲢	2	0	製想をする				
何動フォーカス・	ロラクルーション	Φ	散歩する				
í	á	Ð	好きな音楽を聴く				
'n	2	Ð	微笑む			$\neg$	
ス	М	0	ぼーっと眺める〈視覚〉				
÷	С	Ō	音色を楽しむ〈聴覚〉			$\overline{}$	
カード		Ō	肌触りを感じる(触覚)				
۴	五縣	Ð	好きなものや食べたいものを食べる〈味覚〉			$\overline{}$	
	-	Ō	否りをかぐ〈国策〉				
	$\vdash$	ě	思いっきり笑う/泣く			$\overline{}$	
	D	0	思いっきり歌う				
	7	ğ	適度な運動をする			$\overline{}$	
	2	0	旅に出る				
	アクティンティ」	0	置い事や顔味をする			$\overline{}$	
		0	ボランティアをする				
		Ð	生き物を育てる			$\overline{}$	
$\dashv$	_	0	今の身体の状態に気づく				
	田 「田口根紙	9	今の感情/気分に気づく				
		Ō	ストレス要因を知る				
	凝	9	自分の持ち味を知る			$\overline{}$	
	25	0	仕事への価値観を知る				
	$\vdash$	ĕ	白か無で考えない				
		0	こだわりや執着を捨てる				
	F	9	できていることに意識を向ける			_	
		0	全てを自分または相手のせいにしない				
빏	製知の転換	Ð	不安の先取りをしない				
<b>ラ</b>	õ	9	何でも一般化しない				
オ	簽	ø	常識を疑ってみる			_	
ŧ.	-	0	恐惧的な推論をやめる				
問題フォーカス		9	通小評価や過大評価をしない				
	G	9	関心を持つ				
カード		ě	自分数しかける			_	
к	貞	Ð	傾聴する				
'	_	9	機関する			_	
-		9	勝る				
-	2	9	連っ 連載する			-	
-	5	9	アサーションで伝える				
-	-	_	情報を集める				
-	н	өө			_	_	
-	303	_	家族・友人に相談する Len Reductions ***			_	
	20	9	上司・同僚に相談する				
		0	専門家に相談する				
			小 計	√@08×2-	点 √点0数×1-	点	0

#### ★コーピングカ ランク表

000	80点以上	多様で豊富なコーピングを持っています。 ストレスをうまくコントロールすることができ、心身の健康を維持・向上させるだけでなく、生活や仕事をより豊かにしていくための活動ができるでしょう。				
00 00	65~79点	十分なコーピングを持っています。 ストレスを理解し、それなりに対処すること ができるため、心身の健康を充分に維持・向 上させることができています。				
000	50~64点	まずまずのコーピングを持っています。 ストレスを感じながらも、何とか対処するこ とができるため、心身の健康は維持できてい ますが、向上させるにはさらにコーピングを 増やしていきましょう。				
$\Diamond \Diamond$	30~49点	コーピングがやや少ないようです。 しばしばストレスにうまく対処しきれず、心 身の健康が脅かされることもあるため、コー ピングをもっと増やし、日頃のストレスとう まくつきあう必要があります。				
$\bigcirc$	29点以下	コーピングが不足しているようです。 日頃からストレスに対処できないことが多く、 心身の健康を大きく崩すおそれがあります。 専門家のサポートを受け、コーピングを少し でも増やす必要があります。				

## ステップ4

自分のコーピングカについて の気づき(感想や傾向)を書 き出してみます。



# コーピングカの自己診断ワーク

本日は「セルフケアカード」が お手元にご用意されていませんので カードのスライド50枚を10秒ごとにお見せします。

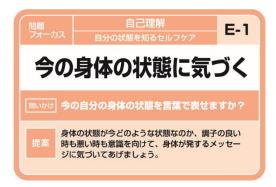
コーピング○△×チェックシートに転記してください。

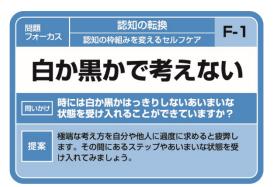
情動フオーカス・カード(25枚)





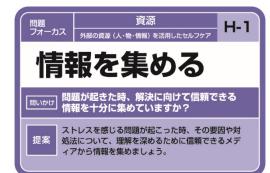
# 問題フオーカス・カード(25 枚)











# あなたのストレスコーピングカは、結果はどうでしたか?

#### <u>コービングカO△×チェッ</u>クシート

氏 名

〇…よく実践している(2点)	▲…少しは実践している(1/前)	X…ほぼ実践していない(O)前)	
	…かつて実践していた	…わからない シャナーリアロビックエアルナスサビ イマ	- Arriva

menu	£3.000				けード項目について該当す	
種別	分類	_	カード項目	O (YES)	<b>△</b> (?)	X (NO)
	١. ا	0	休みをとる			
	<u> </u>	Θ	階にあたる			
	貝	Θ	掃除をする			
	HIPPORTE	0	スケジュールを立てる			
	适	0	ひとりの時間をつくる			
		0	題駅の質を上げる			
	В	0	呼吸を整える			
	$\overline{v}$	0	ストレッチ/マッサージをする			
賃	コラクヤーション	0	お風呂にゆっくり入る			
信動フォーカス	4	Θ	製想をする			
14	2	0	散歩する			
Ĩ	3	Ð	好きな音楽を聴く			
カ	~	0	微笑む			
~		0	ぼーっと眺める〈視覚〉			
b	С	0	音色を楽しむ〈聴覚〉			
? ₽ 	五縣	0	肌触りを感じる〈触覚〉			
۴	150	Ø	好きなものや食べたいものを食べる〈味覚〉			
		Θ	<b>書りをかぐ〈嗅覚〉</b>			
		Ð	思いっきり笑う/泣く			
	D	Θ	思いっきり歌う			
	ӡ	0	遊療な運動をする			
	アクティンティ」	0	旅に出る			
		0	置い事や趣味をする			
		0	ポランティアをする			
		⊕	生き物を育てる			
	日 「田口根第	0	今の身体の状態に気づく			
		0	今の感情/気分に気づく			
		0	ストレス要因を知る			
	컕	0	自分の持ち味を知る			
	22	Θ	仕事への価値観を知る			
	П	Φ	白か無で考えない			
		Ð	こだわりや執着を拾てる			
	F	0	できていることに意識を向ける			
R41	₩.	0	全てを自分または相手のせいにしない			
逦	茄	0	不安の先取りをしない			
問題フォー	「獣知の転換	Φ	何でも一般化しない			
1	蹇	Ø	常識を疑ってみる			
홋		Φ	悲観的な推論をやめる			
ス		<b>3</b>	週小評価や過大評価をしない			
・カード	G	Θ	関心を持つ			
Ĩ		Ф	自ら晒しかける			
ĸ	コミュニケーション	0	傾聴する			
	É	Φ	感謝する			
	]	0	贈る			
	일	Ō	承認する			
	2	Θ	アサーションで伝える			
	$\vdash$	0	情報を集める			
	H	Θ	家族・友人に相談する			
	蓋	Ð	上司・同僚に相談する			
	~	Ø	専門家に相談する			
			ψ III	√@08×2- i3	√#08×1- /#	0
			合計点数		点	
_				•		@ Dollight Consulting

#### ★コーピングカ ランク表

00 00	80点以上	多様で豊富なコーピングを持っています。 ストレスをうまくコントロールすることができ、心身の健康を維持・向上させるだけでなく、生活や仕事をより豊かにしていくための活動ができるでしょう。
00 00	65~79点	十分なコーピングを持っています。 ストレスを理解し、それなりに対処すること ができるため、心身の健康を充分に維持・向 上させることができています。
00	50~64点	まずまずのコーピングを持っています。 ストレスを感じながらも、何とか対処するこ とができるため、心身の健康は維持できてい ますが、向上させるにはさらにコーピングを 増やしていきましょう。
00	30~49点	コーピングがやや少ないようです。 しばしばストレスにうまく対処しきれず、心 身の健康が脅かされることもあるため、コー ピングをもっと増やし、日頃のストレスとう まくつきあう必要があります。
$\Diamond$	29点以下	コーピングが不足しているようです。 日頃からストレスに対処できないことが多く、 心身の健康を大きく崩すおそれがあります。 専門家のサポートを受け、コーピングを少し でも増やす必要があります。

# 自分のコーピングカの気づき(3~5分程度)

1) コーピング力の気づき?

2) 自分の傾向は?

3) 自分のコーピング力をアップするため、どのように実践するか?

## グループワークへの展開

#### 基本編

ステップ4おいて、自分のコーピングカをランクの結果とセルフワークのプロセスで気づいたことをグループ内で発表し合うと、自分自身のコーピングカの認識を深めることができ、コーピングカを高めるヒントを得ることができます。



### 応用編

認識を深めて自分のコーピング力実践プランをグループ内で発表して質問やアドバイスを相互に行うことで、より実践に向けた動機づけを行うことができます



ストレスチェックを実施している企業も多くなってきた半面、その対応が出来ていないのが現実です。

「セルフケアカード」を活用して、<u>自分に合った</u> セルフケアを積極的に実践してください。

## ご相談・お問合せは



〒001-0010 札幌市北区北10条西1丁目10-1MCビル7F TEL011-299-8210 FAX011-299-8270 info@wakuwaku-hr.com