

拝啓

立春の候、ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、この度はお忙しい中、当部が主催しました平成26年度南空知圏域看護活動強化検討会議においてご講演をいただきありがとうございました。

お陰を持ちまして、看護管理を担う職員としての心得、労働環境整備の視点等を学ぶ良い機会となりました。

特に、部下、同僚とのコミュニケーションスキルとしてご紹介いただきました「持ち味カード」及び「ジョハリの窓」を活用した自己分析を体験し、業務の中でのコミュニケーションを円滑にする視点を養い、自分の判断等の傾向について再認識することができました。

今後とも、当室の業務につきまして、より一層の御指導と御協力をくださいますようお願い申し上げます。

まずは、略儀ながら書中にて御礼申し上げます。

敬具

平成27年2月吉日

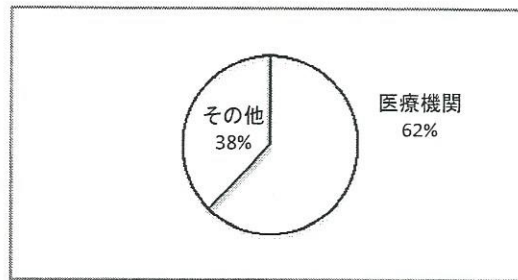
社会保険労務士事務所テラス

代表 倉 雅彦 様

北海道空知総合振興局

技監兼保健環境部長 相田 一郎

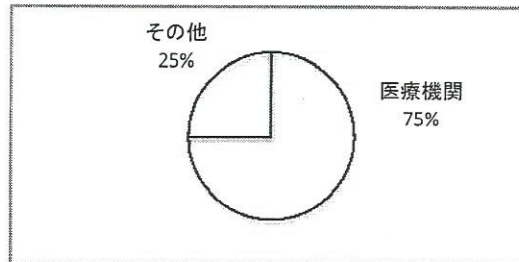
- ※ 参加者数 : 16名(講師等を除く)
- ※ 回答者数 : 12名 (回答率 75%)



設問1 所属する機関

区分	回答数	回答率
医療機関	9	90%
その他	3	50%
計	12	75%

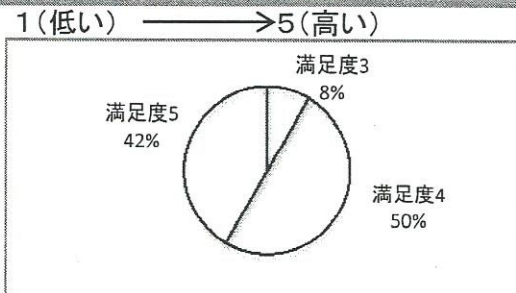
- 医療機関の出席者からは90%の回答が得られた



設問2 満足度

区分	回答数
満足度3	1
満足度4	6
満足度5	5
計	12

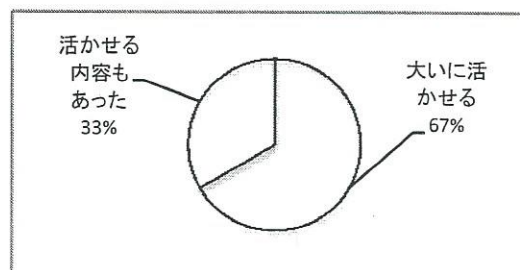
- 満足度は高値であった。



設問3 講演の感想

区分	回答数
大いに活かせる	8
活かせる内容もあった	4
計	12

- 講演は、概ね好評であった。
- 「持ち味カード」については、今後、現場で活用できる内容であった。



(具体的記述)

相手を知り、良い仕事、質の向上を目的にカードを使用したい。気持ちよく仕事ができるよう声を出す努力をする。

自分、スタッフを分析する方法、持ち味カードを利用してみたいと思いました。

職場のトラブル防止に役立つと思います。

具体的な内容で理解でき、今後活かせると思った。

職員の面接時に活用できる。(採用時) 職場の人間関係の円滑化にも役立てられる。

内容がおもしろく興味を持ってました。

時間外の対応については、興味深く聴かせていただきました。

楽しく学びました。

設問4 看護職員の労務管理や離職防止について日頃から、障壁を感じていること

スタッフ間のトラブルで退職する例が何件もあり、配置等を考えても、小規模なためなかなかうまくいかない。

看護師がいない。(特に訪問看護)