



利用者・家族との信頼関係の
もとに安心安全な環境で質の高い
医療・福祉サービスを利用できる
ようご協力ください。

暴言・暴力・迷惑行為・ハラスメントは固くお断りします。

① 暴力または乱暴な言動

- ・ 人格を否定する言動
- ・ 怒鳴る、奇声、大声を
発するなど



② セクシャルハラスメント

- ・ 職員の体を触る、手を触る
- ・ 腕を引っ張り抱きしめる
- ・ 女性のヌード写真を見せるなど



③ 不当な要求

- ・ 誠意を見せろ
- ・ 無理な要求など



④ 長時間拘束

- ・ 長電話
- ・ 居座り



⑤ SNS 等への投稿

- ・ 誹謗中傷する書き込み



カスタマーハラスメントと考えられる例（厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より）

身体的な攻撃（暴行、傷害）/ 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴行）/ 威圧的な言動 / 土下座の要求、継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動 / 拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）/ 差別的な言動 / 性的な言動 / 従業員個人への攻撃、要求

事業所・職員への迷惑行為及びハラスメント等により、サービスの中断や契約を
解除する場合があります。信頼関係を築くためにもご協力をお願いします。